

存在理由～Raison d' être～
さだまさしコンサートツアー2020
【公演延期】のお知らせ

開催を予定しておりました「さだまさしコンサートツアー2020」栃木・群馬公演について、新型コロナウイルスの感染拡大防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りました。感染抑制に向け重要な時期であり、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い発出された緊急事態宣言は解除となりましたが、引き続き感染予防のための行動変容の徹底が求められている状況に鑑み、公演を延期とさせていただきます。本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

7/11（土）宇都宮市文化会館

↓

【延期日程】・2021年1/24（日） 栃木・宇都宮市文化会館 大ホール
開場 16：15 開演17：00

7/12（日） 高崎芸術劇場

↓

【延期日程】・2021年1/9（土）群馬・高崎芸術劇場 大劇場
開場 16：15 開演17：00

- * チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
- * 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。（・配送料は返金できません。）
- * チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大切に保管してください。

〈払い戻し方法〉

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。（チケットが必要です）

払戻し方法につきましては、お買い求め頂きましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

〈払戻し期間〉2020年7月11日（土）～2020年8月23日（日）

・まさしんぐWORLD 先行販売でご購入のお客様は 6月9日（火）10：00～2020年7月31日（金）23：59

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■まさしんぐ WORLD 先行販売でご購入のお客様

払戻期間：2020年6月9日(火)10:00~2020年7月31日(金)23:59

<払い戻しに関して>

払い戻し受付期間内必着で下記住所（チケットぴあメールセンター）まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

ご返金は郵便振替払出証書での実施となりますが、お手続きの都合上、8月以降のお届けを予定しております。あらかじめご了承ください。

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参の上、郵便局にて換金してください。

※まさしんぐ WORLD 先行販売にてご購入のお客様につきましては手続きの都合上、通常よりご返金までお時間がかかる旨、ご了承ください。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「さだまさし」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

1. ご返金先の住所
2. お名前
3. 連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）
4. 返送チケットの単価
5. 返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

※必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※払い戻し対象は、チケット代金のみとなります。

※払い戻し済みのチケットは回収させていただきます。

※配送料／決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

7月11日(土)10:00~8月23日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ：チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00~18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

7月11日(土)15:00~8月23日(日)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット TEL : 0570-000-777 [10:00~18:00]

■e+ (イープラス) にてご購入のお客様

7月11日(土)10:00~8月23日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

お問い合わせ : 0570-06-9911 (10:00~18:00)

■CN プレイガイド にてご購入のお客様

7月11日(土)10:00~8月23日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00~18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30~18:00(日曜休業・祝日は受付)

■宇都宮市文化会館 窓口でご購入のお客様 <7/11 宇都宮公演のみ>

※受付期間 : 7月11日(土)9:00~8月23日(日)17:00

①宇都宮市文化会館窓口での払い戻し

※受付時間 : 9:00~17:00 (7月20日・8月3日・8月17日は休館日)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

②銀行振込による払い戻し

ご来館がかなわないお客様は、下記のものを簡易書留にて送付してください。

大変申し訳ございませんが、送料はお客様にてご負担をお願いいたします。

(1)ご購入いただいたチケット

(2)振込先情報を記載した書類(様式不問、メモで結構です。)

お名前・電話番号・銀行名・支店名・普通 or 当座・口座番号・口座名義(カナ)を必ずご記入ください。

下記「チケット払い戻し申込書」もご利用いただけます。

[チケット払い戻し申込書\(PDF形式\)](#)

【送付先】〒320-8570 (住所不要)宇都宮市文化会館 さだまさし公演払い戻し係

※振込手数料は当方で負担いたします。

※振込にはお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

<お問い合わせ>

宇都宮市文化会館

電話 028-636-2121 <受付時間 : 9:00~17:00 (7月20日・8月3日・8月17日は休館日) >

■高崎芸術劇場でご購入された方 <7/12 高崎公演のみ>

●高崎芸術劇場ほか高崎市内の文化施設窓口にてご購入されているお客様

<払戻方法>高崎芸術劇場 2F チケットカウンターで、ご購入されたチケットと引き換えに払戻いたします。

<払戻受付期間>7月11日(土)~8月23日(日) 10:00~18:00

★ご返金対象:高崎芸術劇場ほか高崎市内の文化施設窓口にてご購入されているお客様に限ります。

●高崎芸術劇場メンバーズで Web にてご購入のお客様

●高崎芸術劇場チケットセンターで電話予約され、セブンイレブンで購入された方

<払戻期間>7月11日(土)10:00~8月23日(日)23:59

発券いただいたセブンイレブン店舗にて払い戻しをいたします。払戻受付期間内(初日は10:00から)に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。購入した店舗以外では払い戻しできませんのでご注意ください。

※各種手数料も払い戻しいたします。(セブン発券手数料+セブン決裁手数料)

※クレジットカード決済で未発券のお客様で、振替公演をご希望の方は、6/28(日)23:59までに必ずチケットを発券しておいてください。期限を過ぎますと、セブンイレブンの店舗でチケットが発券されませんのでご注意ください。

なお、クレジットカード決済で未発券のお客様で、振替公演を希望されない方は、クレジットカードのデータ上でご返金となりますので、お客様でのお手続きは必要ありません。

<お問い合わせ先>

高崎芸術劇場チケットセンター TEL027-321-3900(10:00~18:00)

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。
到着をお待ちください。

2020年6月9日
桐生音楽文化協会