

「ALICE 10 YEARS 2023 ～ PAGE 1 ～」

宇都宮公演中止に伴う払い戻しについて

ALICE メンバーの谷村新司さんが病気のためご逝去されました。ご冥福をお祈り申し上げます。

2023年7月8日(土)に予定しておりました本公演に関しまして、開催延期の予定でしたが、開催を中止とさせていただきます。本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、何卒ご理解をいただけますようお願いいたします。

なお、チケットは全て払い戻しをさせていただきます。ご購入先により払い戻し方法や期間が異なりますので、以下ご確認の上お手続きをお願いいたします。

※チケットを紛失された場合、払い戻し期間を過ぎた場合は返金できかねますのでご注意ください。

◎宇都宮市文化会館プレイガイドにてご購入のお客様

■払い戻し期間

2023年11月7日(火)～12月10日(日)

※11月20日(月)・12月4日(月)は休館日のためお受付しておりませんのでご了承ください。

■受付時間

9:00～17:00

■払い戻し方法

【ご来館の場合】

必ずチケットをご持参の上、事務室までお越しください。

※代理の方でもお受付可能です。

【お振込みの場合】

2023年11月7日(火)～12月10日(日)必着で下記2点を**特定記録郵便**でご郵送ください。

①チケット

②**チケット払い戻し申込書(PDF)**

必要事項：氏名・電話番号・銀行名・支店名・普通預金 or 当座預金・口座番号・口座名義(カタカナ)

※必要事項の記載があれば上記申込書以外でもお受付いたします。

宛先：〒320-8570 宇都宮市文化会館(住所不要) アリス公演払い戻し係

なお、**払い戻しの振込手数料はこちらで負担いたしますが、送料はお客様のご負担となります。**

(特定記録郵便 160円+普通郵便 84円=244円程度)

大変申し訳ございませんが、ご了承ください。

<お問い合わせ先>宇都宮市文化会館 028-636-2121

◎チケットぴあにてご購入のお客様

■払戻受付期間：2023年11月6日(月)10:00～12月10日(日)

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

【中止・延期・内容変更のお知らせ】<https://info-refund.pia.jp/nt6101p01>

【払い戻し方法について】<https://t.pia.jp/guide/refund-process.jsp>

◎ローソンチケットにてご購入のお客様

■払戻受付期間：2023年11月6日(月)10:00～12月10日(日)23:59

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。チケット発券がまだのお客様はチケット発券後、払戻手続きをお願い致します。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

◎e+ (イープラス) にてご購入のお客様

■払戻受付期間：2023年11月6日(月)10:00～12月10日(日)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund1/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund1/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

◎CN プレイガイドにてご購入のお客様

■払戻受付期間：2023年11月6日(月)10:00～12月10日(日)22:00

ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問い合わせ先> CN プレイガイド 0570-08-9999 (年中無休 10:00～18:00)

<問合せフォーム><https://www.cnplayguide.com/toiawase/>

◎コープサービスにてご購入のお客様

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先> コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

◎谷村新司ファンクラブ会員様 Club DA0 にてご購入のお客様

Club DA0 よりご案内いたします。

<お問い合わせ先> 03-5774-8894 (平日 11:00~18:00)

◎桐生音協にてご購入のお客様 (桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

●準備が整い次第、順次ご返金致します。

●返金方法： ※現金書留でのご返金。お申込み時のご住所にお送り致します。

<お問い合わせ> 桐生音協 0277-32-3880 (平日 10:00~16:00)